

PUSAT JAMINAN KUALITI
CENTER FOR QUALITY ASSURANCE

Ruj. Kami : UPM.CQA.100-14/6/1
Tarikh : 27 Oktober 2021

Semua Pembentang Laporan
Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO UPM
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM SERDANG

SENARAI NAMA SEPerti DI LAMPIRAN

YBhg.Prof./Ts./Dr./Tuan/Puan,

**PEMBENTANGAN LAPORAN MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO SISTEM
PENGURUSAN KUALITI (QMS) & SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA TAHUN 2021**

Dengan segala hormatnya saya merujuk perkara di atas.

2. Dimaklumkan tarikh baharu dan maklumat terperinci bagi **Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO QMS & ISMS UPM Tahun 2021** adalah seperti berikut :

Tarikh : 19 November 2021 (Jumaat)
Masa : 9.00 pagi – 12.00 tengah hari
Platform : Secara Hybrid (Aplikasi Zoom Meeting & Fizikal Terhad)
[<https://zoom.us/j/96782947012?pwd=bjZrMkU0VEF1MmpiOFROendNY01aQT09>]
[Meeting ID: 967 8294 7012 Passcode: MKSP2021]
Agenda : Seperti di Lampiran A

3. Sehubungan dengan itu, YBhg.Prof./Ts./Dr./Tuan/Puan selaku **pembentang laporan** mengikut agenda mesyuarat, **dipersilakan hadir secara fizikal di Dewan Senat, Tingkat 1, Bangunan Canselor** Putra, Universiti Putra Malaysia.

Segala perhatian dan kerjasama yang diberikan oleh YBhg.Prof./Ts./Dr./Tuan/Puan didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian.

"WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030"
"BERILMU BERBAKTI"

Saya yang menjalankan amanah,



(HASLIDA HASSAN)

Setiausaha

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO UPM

s.k.: - Naib Canselor, Universiti Putra Malaysia
- Pengarah, Pusat Jaminan Kualiti

SENARAI EDARAN – PEMBENTANG LAPORAN

Prof. Dr. Azmawani Abd. Rahman
Pengarah
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

PENOLONG WAKIL PENGURUSAN

Prof. Dr. Noor Azman bin Ali
Timbalan Pengarah
Pusat Jaminan Kualiti

TIMBALAN WAKIL PENGURUSAN ISMS (TWP ISMS)

Ts. Shahril Iskandar bin Amir
Pusat Pembangunan Maklumat dan
Komunikasi

SENARAI TIMBALAN WAKIL PENGURUSAN PENERAJU PROSES (TWP PP)

Puan Suhana binti Md Chairi
Pejabat Pendaftar

Puan Hajah Izariahwati binti Mohd Isa
Pejabat Bursar

PEGAWAI KAWALAN DOKUMEN (PKD)

Puan Shamriza binti Shari
Pusat Jaminan Kualiti

PENYELARAS AUDIT (PAD)

Puan Rozi binti Tamin
Pusat Jaminan Kualiti

PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN UNIVERSITI (PKPU)

Puan Norlida binti Zamberi
Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat

Turut dijemput hadir :

Puan Askina binti Aziz
(Mantan PKPU, UPM)
Kolej Tujuh Belas

**Universiti Putra Malaysia
43400 UPM SERDANG**

AGENDA
MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) & SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT
(ISMS)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
19 NOVEMBER 2021 (JUMAAT) | 9.00 PAGI | APLIKASI ZOOM
& DEWAN SENAT, UPM (Pembentang)

1.0	ALUAN Pengerusi	PEMBENTANG
2.0	PENGESAHAN MINIT MESYUARAT Minit MKSP ISO Tahun 2020 (a) QMS Kali Ke-10 (b) ISMS Kali Ke-9	PENGERUSI
3.0	TINDAKAN SUSULAN MESYUARAT LEPAS (a) Tindakan Susulan MKSP ISO Tahun 2020 – QMS Kali Ke-10 (b) Tindakan Susulan MKSP ISO Tahun 2020 – ISMS Kali Ke-9	KETUA BAHAGIAN, CQA
4.0	PERUBAHAN ISU LUARAN DAN DALAMAN UNIVERSITI YANG RELEVAN DENGAN SISTEM ISO (a) Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) (b) Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)	KETUA BAHAGIAN, CQA TWP ISMS, UPM
5.0	KEPUASAN PELANGGAN & MAKLUM BALAS PIHAK BERKEPENTINGAN (a) Kepuasan Pelanggan dan Maklum balas Pihak Berkepentingan QMS (b) Maklum balas Pihak Berkepentingan ISMS	PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN UNIVERSITI (PKPU)
6.0	MAKLUMAT PRESTASI DAN KEBERKESANAN QMS & ISMS	
6.1	Pencapaian Objektif Kualiti (a) Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2020 dan Penetapan KPI 2021 (b) Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras 2020 (c) Pencapaian Piagam Pelanggan 2020 i. Proses Utama Universiti ii. Proses Sokongan dan Operasi Sokongan (d) Pencapaian Objektif Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) 2020	PENGARAH, PSPK WAKIL PENGURUSAN UPM PENYELARAS KEPUASAN PELANGGAN UNIVERSITI (PKPU) TWP ISMS, UPM
6.2	Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan (a) Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan QMS (b) Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan ISMS	WAKIL PENGURUSAN UPM
6.3	Penemuan Audit (a) Audit SIRIM 2020 i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) (b) Audit Dalaman 2021 i. Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)	WAKIL PENGURUSAN UPM WAKIL PENGURUSAN UPM
6.4	Prestasi Penyedia Luar	TWP PEJABAT BURSAR

7.0	KECUKUPAN SUMBER	
7.1	Sokongan Sumber Manusia	TWP PEJABAT PENDAFTAR
7.2	Sokongan Sumber Kewangan	TWP PEJABAT BURSAR
8.0	PENGURUSAN RISIKO, PENILAIAN DAN KEBERKESANAN TINDAKAN	
8.1	Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko Strategik UPM	PENGARAH, PSPK
8.2	Keberkesanan Tindakan bagi Menangani Risiko dan Peluang Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)	PENOLONG WAKIL PENGURUSAN UPM
8.3	Hasil Penilaian Risiko dan Pelan Pemulihan Risiko Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)	TWP ISMS, UPM
9.0	PELUANG PENAMBAHBAIKAN	
	(a) Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)	WAKIL PENGURUSAN UPM
	(b) Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)	
10.0	HAL-HAL LAIN	
11.0	KESIMPULAN	